

Privacyverklaring Interro Recherchediensten B.V.

1. Wie zijn wij

Interro Recherchediensten B.V. is een particulier onderzoeksbureau, gevestigd in Eindhoven, Nederland, dat onderzoeksdiensten verricht voor zakelijke en particuliere opdrachtgevers. Wij handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Gedragscode Particuliere Onderzoeksbureaus en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van (potentiële) opdrachtgevers, betrokkenen in onderzoeken en andere derden.

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die wij uitvoeren in het kader van:

- * Het aannemen en uitvoeren van onderzoeksoopdrachten;
- * Communicatie met opdrachtgevers;
- * Contact met betrokkenen, getuigen en andere derden;
- * Wettelijke verplichtingen die op ons onderzoeksbureau rusten.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van de aard van de opdracht kunnen wij onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- * identificatiegegevens (zoals naam, adres, geboortedatum);
- * contactgegevens;
- * gegevens over werk, functie of zakelijke activiteiten;
- * financiële en administratieve gegevens;
- * observatie- en onderzoeksgegevens;
- * communicatiegegevens (zoals e-mails, verklaringen en gespreksverslagen);
- * bijzondere persoonsgegevens, uitsluitend indien toegestaan op grond van de AVG en UAVG en voor zover strikt noodzakelijk.

Wij verwerken nooit méér persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel van het onderzoek.



4. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde en duidelijk omschreven doeleinden, waaronder:

- * het uitvoeren van particuliere onderzoeksopdrachten;
- * het vaststellen van feiten en omstandigheden;
- * fraudepreventie en fraudebestrijding;
- * veiligheids- en beveiligingsadviezen en
- * het adviseren van opdrachtgevers;
- * het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een geldige rechtsgrond, zoals:

- * de uitvoering van een overeenkomst met de opdrachtgever;
- * het gerechtvaardigd belang van onze opdrachtgever en/of ons onderzoeksbureau (artikel 6 lid 1 sub f AVG);
- * een wettelijke verplichting;
- * in uitzonderlijke gevallen: met toestemming, indien vereist.

Bij een beroep op het gerechtvaardigd belang maken wij altijd een belangenafweging, waarbij de rechten en vrijheden van betrokkenen (inclusief de opdrachtgevers) centraal staan.

6. Ontvangers van persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen – indien noodzakelijk – worden gedeeld met:

- * de opdrachtgever;
- * advocaten of juridische adviseurs;
- * bevoegde overheidsinstanties (zoals politie, FIOD of justitie), indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- * onderzoekers welke in opdracht van Interro Recherchediensten B.V. (als *onderaannemer*) werkzaamheden verrichten;
- * toezichthoudende instanties.

Wij verstrekken nooit persoonsgegevens aan derden, zeker niet voor commerciële doeleinden.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van:



- * wettelijke bewaarplichten;
- * verjaringstermijnen;
- * de aard en gevoeligheid van het onderzoek.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens zorgvuldig en veilig vernietigd of geanonimiseerd.

8. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG onder meer de volgende rechten:

- * recht op inzage (artikel 15 AVG);
- * recht op rectificatie;
- * recht op gegevenswissing;
- * recht op beperking van de verwerking;
- * recht van bezwaar;
- * recht op gegevensoverdraagbaarheid (voor zover van toepassing).

8.1 Beperkingen op het recht op inzage

Het recht op inzage is niet onbeperkt. Op grond van artikel 15 lid 4 van de AVG mag inzage geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

Daarnaast volgt uit de overweging genoemd in artikel 63 van de AVG dat het recht op inzage niet mag leiden tot:

- * schending van bedrijfsgeheimen;
- * aantasting van onderzoeksstrategieën;
- * ondermijning van fraudepreventie of opsporing.

Bij de beoordeling van inzageverzoeken gelden bepalingen uit vaste jurisprudentie van het Europees Hof van Justitie, waaronder:

- * Nowak (C-434/16) waarin is bevestigd dat ook subjectieve beoordelingen persoonsgegevens kunnen zijn;
- * CRIF/RW (C-487/21) waarin is benadrukt dat het recht op inzage moet worden afgewogen tegen gerechtvaardigde belangen van anderen.

Dit houdt in dat wij bij een inzageverzoek een zorgvuldige belangenafweging maken. Indien volledige inzage niet mogelijk is, kunnen wij:

- * informatie gedeeltelijk verstrekken;
- * gegevens anonimiseren;
- * inzage gemotiveerd weigeren voor specifieke onderdelen.



9. Geheimhouding en zorgvuldigheid

Wij zijn gehouden aan een strikte geheimhoudingsplicht. Onze medewerkers en eventuele ingeschakelde derden zijn contractueel gebonden aan vertrouwelijkheid en handelen volgens de geldende gedragscode.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast. Onder de geldende maatregelen worden onder meer verstaan: versleutelde opslag van gegevens, beveiligd e-mailen door beveiligingstoepassingen, sterk wachtwoordenbeleid, beveiligingsmaatregelen op onze kantoorlocaties.

11. Klachten en toezicht

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. Wij maken gebruik van de diensten van een externe Functionaris Gegevensbescherming. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd op verzoek verkrijgbaar of beschikbaar via onze communicatiekanalen.

